

**ÉPÍTS ÉS LAZÍTS! Játszva készülj az életre. Táborok és programok a LEGO® Serious PLAY®
módszertana szerint -**

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános információk

I.1. Szervező adatai

Cégnév: Varju-Katona Ágnes E.V.

Székhely: 9027 Győr, Római út 28. fsz. 2.

Adószám: 55517898-1-28

2. Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: +36 70 197 7279

E-mail: info@creative-coaching.hu

Honlap: www.creative-coaching.hu

Postacím: 9027 Győr, Római út 28. fsz. 2.

Tábor időpontja:

Gyermek neve:

Születési helye, ideje:

Taj száma:

Lakcíme:

Édesanya neve, telefonszáma:

Édesapa neve, telefonszáma:

Allergia/érzékenység:

Gyógyszerérzékenység:

Orvos által igazolt betegség:

Annak a személynek a neve és elérhetősége, aki/k a Szülőkön/Gondviselőkön kívül a gyermeket elvihetik:

I. Az ÁSZF célja, tárgya, személyi és időbeli hatálya

1. Az ÁSZF célja azoknak az általános feltételeknek a rögzítése, melyek részévé válnak a Szervező által működtetett Táborok résztvevői, illetve törvényes képviselőik között létrejött jogviszonyoknak.
2. Az ÁSZF tárgyi hatálya Szervezőnek a jelen ÁSZF alapján nyújtott táboroztatások, szervezésére és lebonyolítására terjed ki.
3. Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: a Szervező, a Táborozó és a Táborozó törvényes képviselői.

II. A jelentkezés menete, szerződéskötés

A részvétel előfeltételei:

- a Táborban legalább 6. életévüket betöltött és 12 évesnél nem idősebb, megfelelő egészségi állapotban lévő Táborozók vehetnek részt, az egészségi állapotról a szülő részletesen nyilatkozni köteles az NNK által elvárt szülői egészségügyi nyilatkozaton,
- a táborozási díj maradéktalan befizetése.

Táborozó törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a Szervező a Táborozó részére alvási lehetőséget nem tud biztosítani.

A Szervező és a Táborozó, illetve törvényes képviselői közötti jogviszony – Szerződés – a jelentkezési lap kitöltésével és visszaküldésével, valamint a jelentkezésnek a Szervező részéről történő elfogadásával jön létre. A jelentkezési lap kitöltésével a Táborozó, illetve törvényes képviselője tanúsítja az ÁSZF megismerését és elfogadását. Szervező a jelentkezés elfogadását elektronikusan igazolja vissza.

III. A felek jogai és kötelezettségei

1. Szervező köteles a Szórolapon meghirdetett szolgáltatást teljesíteni.
2. Törvényes képviselő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Szervező nem teljesíti a vállalt szolgáltatást.
3. A Szervező jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, amennyiben:
 - Táborozó a házirendet súlyosan megszegi;
 - Táborozó fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
4. Táborozó köteles követni a táborozás során neki adott utasításokat. Az ezen utasítások betartásának elmulasztásából fakadó sérülésért, vagyoni és nem vagyoni károkért a Táborozó, illetve Törvényes képviselője felelős.
5. A táborok során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Táborozó Törvényes képviselője köteles megtéríteni. Több Táborozó által közösen okozott ilyen kárért az érintett Törvényes képviselők egyetemlegesen felelnek.
6. Az értékes tárgyak és a készpénz megőrzését Szervező nem vállalja.
7. Szervező jogosult a táborokon és a tanfolyamokon marketing célokra felhasználásra kerülő fotót és videó felvételt készíteni.
8. A Tábor az általános munkarend szerinti munkanapokon kerül megszervezésre, az alábbi napirend szerint:

07:30 - 08:00.....Táborozók érkezése
08:00 - 11:30.....Délelőtti program
11:30 - 12:30.....Ebéd
12:30 - 15:30.....Délutáni program
15:30 - 16:00.....Uzsonna
16:00 - 16:30.....Táborozók átadása a Törvényes képviselőknek

A Szervező fenntartja a jogát, hogy a jelen pontban megjelölt programot módosítsa (szabad kapacitás, időjárás stb. függvényében).

9. A 8. pontban megjelölt érkezési időben a Törvényes képviselő a Táborozót a Tábor programjainak megfelelő öltözetben a Tábor képviselőjének átadja, és a Tábor napi programjának befejezésekor, a 8. pontban megjelölt időben átveszi. A Törvényes képviselő köteles legkésőbb 16:30 órakor elvinni a Táborozót a Táborból.
10. A Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Tábor programja magyar nyelven folyik.
11. A Táborozók felügyeletével kapcsolatosan a Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy 15 fő Táborozóhoz 2 fő kíséretet biztosít.
12. A Törvényes képviselő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tábor első napján 3 napnál nem régebbi Törvényes képviselői egészségügyi nyilatkozattal, vagy orvosi igazolással bizonyítja annak tényét, hogy a Táborozó a táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotban van. A Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem vállalja az egyedi gondoskodást, illetve folyamatos felügyeletet igénylő Táborozók táboroztatását. Amennyiben a jelen pontban foglalt kérdésekben a Törvényes képviselő előzetesen nem, vagy nem teljeskörűen, illetve a valóságnak nem megfelelően tájékoztatja a Szervezőt, azt semmiféle felelősség nem terheli.
13. Amennyiben a Tábor ideje alatt a résztvevő Táborozó megbetegszik, a Törvényes képviselő köteles ennek tényéről a Tábor képviselőjét haladéktalanul értesíteni és a Táborozót annak teljes gyógyulásáig a Táborba nem viheti. Amennyiben a Táborozónak a Tábor programja alatti felügyeletét ellátó személy a Táborozó megbetegedését észleli, a Szervező haladéktalanul értesíti a Törvényes képviselőt, aki köteles a Táborozót a Táborból elvinni. Megkezdett turnus esetén a betegség miatt kimaradt napok pótlására ad lehetőséget, 1 éven belül. Amennyiben a Táborozó

betegség miatt nem tudja megkezdeni a táborozást és ezt a Törvényes képviselő a tárgyhét előtti pénteken 12:00 óráig írásban jelzi, a Szervező lehetőséget biztosít egy későbbi turnusban való részvételre pótdíj fizetése nélkül. Ebben az esetben a betegség tényéről a Törvényes képviselő orvosi igazolást köteles bemutatni.

14. A Szervező a Táborozó felügyeletéért felelősséget vállal, amely azonban nem terjed ki olyan esetekre, melyek a felügyelet körén kívül esnek (pl: ruhaszakadás stb.) vagy olyan esetekre, amikor a Táborozó az őt felügyelő foglalkoztató és segítő utasításait megtagadja. A Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szervező a Táborozó által a Táborba hozott eszközökért, értékekért nem vállal felelősséget (pl. mobiltelefon, fényképezőgép, zenelejátszó stb.)

III. A szolgáltatás díja, a fizetés menete

1. A Szolgáltatás díja a Jelentkezési lapon és a táborok részletes leírásánál feltüntetett díj.
2. A Jelentkezési lap kitöltését követően Szervező e-mail útján megküldi Törvényes képviselő részére a visszaigazoló e-mailt, amely tartalmazza a pontos fizetési határidőt és a fizetési lehetőségekre vonatkozó tudnivalókat.
3. A Törvényes képviselő vállalja, hogy a Táborban való részvétel díját a részvétel napján, készpénzben megfizeti.

IV. Lemondás, módosítás

1. A Szervező lehetőséget biztosít a Törvényes képviselő számára, hogy a részvételi szándékát módosítsa, a Táborban történő részvételt lemondja. A megállapodás lemondása, illetve módosítása az alábbiak szerint történhet:

Lemondási feltételek: amennyiben a Szülő a kiválasztott turnus kezdőnapja előtt legalább 10 munkanappal lemondja a Táborozó részvételét, a Szervező a Tábor díjának 50%-át visszafizeti a Törvényes Képviselőnek. Amennyiben a lemondási szándékot a Törvényes Képviselő fenti időpontnál később jelzi, a Szervezőt a Tábor teljes díja megilleti. Szervező jogosult ezen feltételektől méltányossági alapon eltérni.

Módosítási feltételek: az időpont módosítása a kiválasztott turnus kezdőnapját megelőző szerda 12:00 óráig díjtalan, a megjelölt időpont után a Szervező 5.000 Ft ügyintézési díjat jogosult felszámítani. A felek megállapodnak abban, hogy lemondásként, módosításként kizárólag írásos (levélben vagy e-mailben küldött) értesítést fogadnak el.

2. Amennyiben a Szervező mondja le a tábor időpontját a Szülőt/Törvényes képviselő maradéktalanul visszakapja a tábor díját.

V. Panaszkezelés

1. Amennyiben a felhasználónak a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panasa van, úgy azt postai levél útján Szervezőnek a 9027 Győr, Római út 28. fsz. 2. alatt teheti meg.
2. Szervező a panaszt kivizsgálja és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja Panasztevőt. Amennyiben a Panasztevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy békéltető testülethez fordulhat.
3. A békéltető testület eljárásának feltétele, hogy a Panasztevő megkísérelje rendezni a vitát közvetlenül a Szervezővel, ennek eredménytelensége esetén lehet igénybe venni a békéltetést. A testület hatáskörébe tartoznak a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos fogyasztói jogviták. A jogvita esetén a Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület a Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület.

Győr-Moson-Sopron megyei Békéltető Testület székhelye:

Levelezési cím: Győr, Szent István út 10/a, 9021

Telefonszáma: +36 96 520 217

Budapesti Békéltető Testület székhelye:

Levelezési cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Telefonszáma: +36 (1) 488 21 31

4. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Szervező székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

VI. Záró rendelkezések

1. Szervező a személyes adatok kezelését az Adatvédelmi Szabályzatában foglaltak szerint végzi.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvény-könyv, illetve a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

VII. Különleges rendelkezések a COVID19 járvány kapcsán

1. A táborokban kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató, magát egészségesnek érző gyermek illetve szervező vehet részt, melyről a tanuló ifjúság üdülésének és táborozásának egészségügyi feltételeiről szóló 12/1991. (V. 18.) NM rendelet alapján nyilatkozni is szükséges.
2. A tábor működtetése során különös figyelemmel kell lenni a személyi higiéne betartására, melynek alapja a gyakori, alapos szappanos kézmosás, kézfertőtlenítés, az arc érintésének elkerülése, valamint a köhögési etikett betartása, mely továbbra is a fertőzés megelőzésének legfontosabb eszköze. Ezzel kapcsolatban a szervező tájékoztatja a résztvevő gyermekeket a tábor első napján.
3. A működés során a szervező kiemelt figyelmet fordít a résztvevők által használt helyiségek, eszközök és mellékhelyiségek napi többszöri fertőtlenítő takarítására.
4. A résztvevők számára mindenkor biztosított a tábor során a kézmosás, vagy kézfertőtlenítés lehetősége.
5. Az étkeztetés során a szervező az NNK által előírt szabályok szerint jár el, az étkezést nem biztosítja, a Táborozó által hozott ételért felelősséget nem vállal.
6. Amennyiben a tábor a kormányzati intézkedések miatt esetlegesen meghiúsul, és emiatt a gyermek nem tud résztvenni a programon, abban az esetben a táborra befizetett teljes összeg a szülő részére visszajár.
7. Amennyiben a táborozás ideje alatt COVID19 vírus tünetei észlelhetők a táborozón, azonnal elkülönítjük és szülőnek kötelessége őt elvinni a táborból. Teljes gyógyulásig a táborba vissza nem hozható, a gyógyultságról orvosi igazolást kérünk. A betegség miatt kimaradt napokra a jelen szerződés III./13. pontja vonatkozik.

Kelt: _____, _____ év _____ hónap _____ nap

A nyilatkozatot kitöltő neve és aláírása:

.....